



MEMORIAL MUSEUM PASSCHENDAELE 1917

RAAD VAN BESTUUR MMP 1917 VAN 29 OKTOBER 2015

Aanwezig: Franky Bryon, Joachim Jonckheere, Luc Bommarez, Michiel Descheemaeker, Steven Vandenbussche, Sophie Vangheluwe: Raadsleden;
Sabine Vanderhaeghen: Voorzitter Raad van Bestuur;
Niels Vermeersch: Secretaris

Afwezig:
Verontschuldigd: Marc Bulckaen, Sabine Declercq: Raadsleden

Dossierbeheerder: Steven Vandenbussche

Toegevoegd punt: Verkoopsvoorwaarden webshop

Bevoegdheid

Naam behandelend ambtenaar(en): Steven Vandenbussche

Wetgeving

- Het gemeentedecreet van 15 juli 2005 en latere wijzigingen: art. 232 t.e.m. art. 244 m.b.t. het autonoom gemeentebedrijf
- Statuten van het Autonoom Gemeentebedrijf MMP 1917 zoals goedgekeurd in de gemeenteraad dd. 13 oktober 2014 en later gewijzigd op de gemeenteraad van 23 februari 2015

Documenten en voorgeschiedenis

- Met de invoering van het reservatiesysteem is er ook een module webshop aan gekoppeld, waarbij bezoekers online kunnen tickets reserveren voor museum of evenementen
- Hiervoor moeten er verkoopsvoorwaarden worden geformuleerd. Voorstel hieronder te vinden

VERKOOPSVOORWAARDEN van het AGB MMP 1917
AUTONOOM GEMEENTEBEDRIJF
MEMORIAL MUSEUM PASSCHENDAELE 1917
(opgericht op grond van art 232 van het Gemeentedecreet)
Adres : Berten Pilstraat 5a – B-8980 Zonnebeke
Ondernemingsnummer: BE 0568 699 815
Contactgegevens: +32 51 77 04 41 - info@passchendaele.be

VERKOOPSVOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Bestelling via de internetsite van AGB MMP 1917 houdt in dat de klant deze algemene voorwaarden gelezen, begrepen en aanvaard heeft.

Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk via schriftelijke contracten ondertekend door zowel AGB MMP 1917 als de klant en zijn slechts van toepassing voor de daarin opgenoemde punten. Alle overige punten van de algemene voorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele tussenpersonen van AGB MMP 1917 en op eventuele tussenpersonen van de klant.

Deze algemene voorwaarden gelden niet voor offline verkopen. In deze context gelden specifieke algemene voorwaarden, welke worden opgenomen in afzonderlijke afspraken of contracten per opdracht of per klant. Voor meer informatie hieromtrent raden wij aan contact op te nemen via info@passchendaele.be.

Aangeboden artikelen en prijzen

Voorafgaand aan de elektronische bevestiging van de bestelling door de klant, deelt AGB MMP 1917 aan de klant alle nodige informatie mee m.b.t. de door de klant bestelde artikelen.

De artikelen worden op de website zo precies mogelijk beschreven en afgebeeld. Mocht er, niettegenstaande alle voorzorgen, zich toch een fout voordoen, of bijvoorbeeld een kleurverschil, dan kan AGB MMP 1917 hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De kleuren op scherm kunnen afwijken van de realiteit.

De prijzen die gelden op het moment van de bestelling zijn van toepassing.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief de wettelijke voorziene B.T.W..

Voor de verzending van de producten doet de AGB MMP 1917 beroep op een afzonderlijke transportfirma en in functie van de informatie gegeven door de klant, wordt een zo nauwkeurig mogelijke verzendingskost medegedeeld.

AGB MMP 1917 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen aan deze verzendingskost, welke uitsluitend te wijten is aan een transportfirma. De transportfirma die door AGB MMP 1917 wordt aangeduid, levert enkel op werkdagen en binnen de gangbare werkuren. Deze kunnen van land tot land verschillen.

Indien een door de klant besteld artikel toch niet voorradig is, wordt de klant hiervan via e-mail op de hoogte gebracht.

De bestelling, dan wel desbetreffend deel van de bestelling, wordt vervolgens geannuleerd, en het vooraf door de klant betaalde corresponderende bedrag wordt hem terugbetaald binnen de 30 dagen nadat de klant op de hoogte werd gebracht van het niet meer voorradig zijn van het artikel.

Informatie door de klant

De klant is ertoe gehouden alle informatie aan AGB MMP 1917 mede te delen die de AGB MMP 1917 nodig acht om een vlotte en correcte afhandeling van de bestelling te verzenden.

Hiertoe zal AGB MMP 1917 de velden van de E-shop van AGB MMP 1917 aanduiden die verplicht dienen te worden ingevuld opdat de bestelling kan plaatsvinden.

De klant is als enige aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door hem verstrekte informatie.

De bestelling

Sluiting van de bestelling

Bij het plaatsen van de bestelling, als ook bij het versturen van een mail die de bestelling inhoudt, wordt de klant geacht akkoord te gaan met deze voorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden zijn op elk moment raadpleegbaar op de webshop.

De bestelling bestaat vanaf de elektronische bevestiging van de bestelling door de klant aan AGB MMP 1917.

AGB MMP 1917 behoudt zich het recht voor de bestelling te weigeren, niet uit te voeren of aan bijkomende voorwaarden te onderwerpen indien :

- de klant onjuiste, onvolledige en/of valse gegevens heeft geleverd;

- er bewijzen of ernstige aanwijzingen zijn van niet-betaling en/of fraude door de klant;
- vorige bestelling(en) onbetaald zijn gebleven om gelijk welke reden.

Garantie voor de klant-consument

Op basis van de artikelen 1649bis e.v. van het Burgerlijk Wetboek m.b.t. verkoop aan de consument, beschikt de klant-consument over een wettelijke garantie.

De klant erkent dat, om van de rechten te kunnen genieten die aan deze wettelijke garantie zijn verbonden, hij aan AGB MMP 1917 de leveringsbron dient voor te leggen.

Garantie voor de klant niet-consument

Klachten uit hoofde van verborgen gebreken dienen te worden ingediend binnen 15 dagen nadat het gebrek wordt vastgesteld.

De aansprakelijkheid van de AGB MMP 1917, beperkt zich dan tot herstelling waar mogelijk, tot de vervanging door een gelijkaardig product of terugbetaling van de aankoop-prijs.

In geen geval is AGB MMP 1917 aansprakelijk voor de onrechtstreekse gevolgen van de niet beschikbaarheid van een product als gevolg van de gebrekkigheid van dit product. De garantietermijn van AGB MMP 1917 kan geenszins de fabrieksgarantietermijn overschrijden en is hoe dan ook beperkt tot zes maanden.

AGB MMP 1917 zal geenszins aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de schade, inclusief lichamelijke schade en de gevolgen voor de klant of een derde naar aanleiding van nagelaten onderhoud, niet-conform gebruik, opzettelijke beschadiging of onoplettendheid.

Verzakingsrecht – voorwaarden en uitoefeningswijze

De klant, die de artikelen uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden wenst te gebruiken, heeft het recht aan AGB MMP 1917 mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de bestelling of op de levering van de artikelen.

Indien de klant afziet van de aankoop van de bestelde artikelen, en dit binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de bestelling of op de levering van de artikelen, dan dient de klant de reeds geleverde artikelen in ongeopende staat binnen de 10 werkdagen na de levering terug te sturen aan AGB MMP 1917, en dit volgens de modaliteiten zoals deze worden gecommuniceerd per e-mail aan de klant door de logistieke dienst van AGB MMP 1917.

De klant erkent dat de kosten en het risico van terugzending ten zijne laste zijn.

Enkel bij terugzending van de artikelen in ongeopende staat, binnen bovenvermelde termijn en volgens de modaliteiten zoals gecommuniceerd door de logistieke dienst van AGB MMP 1917, zal AGB MMP 1917, nadat het de desbetreffende artikelen heeft ontvangen, het door de klant vooraf betaalde bedrag terugbetalen, en dit binnen de 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende artikelen door AGB MMP 1917.

Levertijd – adres – wijze van de bestelling

In België verbindt AGB MMP 1917 zich ertoe de bestelling te leveren binnen de 7 werkdagen indien alle producten voorradig zijn.

Voor leveringen in het buitenland moet rekening gehouden worden met een leverings-termijn van een 10-tal werkdagen.

Deze leveringstermijn wordt ter goeder trouw aangegeven, doch zonder waarborg.

In geen geval kan een vertraging in de levering leiden tot een annulatie van de bestelling en/of schadevergoeding.

De Koper kan de bestellingen eveneens komen ophalen bij AGB MMP 1917, op het adres Berten Pilstraat 5a – B-8980 Zonnebeke, zonder dat enige verzendingskost zal worden aangerekend.

AGB MMP 1917 levert de door de klant bestelde artikelen op het door hem opgegeven leveringsadres. Voor elektronische leveringen is dit een e-ticket die downloadbaar is van-

uit de webshop of per email worden verstuurd naar de mailbox die werd opgegeven bij het plaatsen van de bestelling.

Indien de klant niet aanwezig is, wordt een bericht achtergelaten en volgt een tweede aanbieding.

Indien geen aflevering mogelijk is of indien de klant weigert de zending in ontvangst te nemen, contacteert AGB MMP 1917 de klant voor overleg.

Alle kosten verbonden aan een hernieuwde aanbieding, vernietiging of terugzending van de vracht zullen aan de klant aangerekend worden.

Bij gebreke aan tijdige instructies van de klant zal AGB MMP 1917 naar eigen goeddunken de zending vernietigen of verkopen.

Indien een zending niet kan afgeleverd worden omdat het adres van de klant onjuist of onvolledig blijkt, zal AGB MMP 1917 de klant contacteren en trachten het juiste adres te vinden.

Extra kosten verbonden aan de aflevering op een adres dat verschilt van het door de klant aanvankelijk opgegeven adres worden in rekening gebracht.

Bij de levering tekent de klant een afleveringsbewijs. Indien hij de levering weigert wegens zichtbare gebreken en/of onregelmatigheden, vermeldt hij dit op het afleveringsbewijs.

Na tekening voor ontvangst, controleert de klant de levering aan de hand van de paklijst die op het colli is bevestigd. Indien het aantal of de aard van de door de klant bestelde artikelen niet overeenstemt met hetgeen op de paklijst is vermeld, dan wel met de inhoud van het colli, dan verwittigt de klant AGB MMP 1917 hieromtrent en dit binnen de 2 werkdagen na levering van de artikelen.

Eventuele klachten van beschadiging van de bestelde goederen, moeten uiterlijk binnen 2 dagen aan AGB MMP 1917 doorgestuurd worden. Inhoud en originele verpakking moeten aan ons kunnen getoond worden, om de klacht te staven.

Betalingsvoorwaarden – eventuele terugbetaling en facturering

De door de klant bestelde artikelen dienen voorafgaand aan de levering betaald te worden.

Betaling gebeurt steeds elektronisch via kredietkaart of bankkaart. Elke bestelling is onmiddellijk betaalbaar op het moment van sluiten van de overeenkomst. Bij betaling via overschrijving ontvangt u de bestelde producten pas na ontvangst van de verschuldigde som.

Indien om gelijk welke reden de bestelling alsnog niet kan uitgevoerd worden, wordt het door de klant voorafbetaalde bedrag hem zo vlug mogelijk, en uiterlijk 30 dagen na betaling, teruggestort.

Enkel klanten die naar aanleiding van de bestelling een ondernemingsnummer opgeven, ontvangen een factuur voor de bestelde artikelen.

Bescherming van het privé-leven

Alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de bestelling te verwerken, worden veilig opgeslagen door AGB MMP 1917 of haar medewerkers, en kunnen worden doorgegeven aan bedrijven waarmee AGB MMP 1917, of haar dienstverleners samenwerken wanneer dit nodig is voor de verwerking van de bestelling.

Telkens wanneer AGB MMP 1917 persoonsgegevens doorgeeft aan derden mogen deze derden deze persoonsgegevens enkel verwerken voor doeleinden die strikt verband houden met hun taken.

Deze derden zijn gebonden door de voorwaarden die AGB MMP 1917 hen oplegt, waardoor de bescherming van de privacy is gewaarborgd.

Naast de hierboven beschreven doeleinden mag AGB MMP 1917 uw persoonsgegevens eveneens verwerken voor publicitaire doeleinden.

Wanneer dit nodig is om het advertentiesysteem te beheren, kunnen Uw persoonsgegevens ook worden doorgegeven aan bedrijven die samenwerken met AGB MMP 1917 of zijn dienstverleners.

Binnen de reikwijdte van de toepasselijke wettelijke bepalingen, kan de natuurlijke persoon die zijn identiteit kan bewijzen, de mededeling verkrijgen of de verbetering vragen

van zijn gegevens die door AGB MMP 1917 verwerkt worden door een gedagtekende en ondertekende brief te richten tot de klantendienst van AGB MMP 1917.
Hij kan zich ook, door zich tot deze klantendienst te richten, steeds verzetten tegen het gebruik van zijn persoons -en verkeersgegevens met het oog op direct marketing.

Nietigheid

De nietigheid, de onuitvoerbaarheid of de onafdwingbaarheid van één clause van de bestelling laat de geldigheid, de uitvoerbaarheid of de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de bestelling onverlet, behalve indien de bestelling zonder deze clause geen voortgang kan vinden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site en op alle bestellingen.

In geval van een geschil zijn de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Ieper uitsluitend bevoegd.

Financieel

- nvt

Terugkoppeling naar het Strategische Meerjarig Beleidsplan: nee

Visum

nvt

Advies van de dienst en motivatie

- Het MMP adviseert akkoord te gaan met de verkoopvoorwaarden

Stemming

<i>Aantal ja stemmen</i>	<i>7</i>	<i>Franky Bryon, Joachim Jonckheere, Luc Bommarez, Michiel Descheemaeker, Steven Vandenbussche, Sophie Vangheluwe, Sabine Vanderhaeghen</i>
<i>Aantal nee stemmen</i>	<i>0</i>	
<i>Aantal onthoudingen</i>	<i>0</i>	

Besluitvorming

De raad van bestuur beslist de verkoopvoorwaarden goed te keuren maar verzoekt aan de museumconservator om extra aandacht te hebben voor de beveiliging.

Namens de Raad van Bestuur,

Secretaris
(get) N. Vermeersch

Voorzitter Raad van Bestuur
(get) S. Vanderhaeghen

Secretaris

N. Vermeersch

VOOR EEN MEMORIAL MUSEUM RASCHENDELE



Voorzitter Raad van Bestuur

S. Vanderhaeghen

